

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Bienvenido a la Política de privacidad de feeltoo App. Gracias por leerla y dedicarle unos minutos.

Apreciamos que nos confíes tu información y trataremos de merecer esa confianza en todo momento. Para esto, el primer paso es que conozcas qué información recopilamos, por qué la recopilamos, cómo se usa y las opciones que tienes respecto de tu información. Esta Política describe nuestras prácticas de privacidad con un lenguaje sencillo, reduciendo al mínimo el vocabulario legal y técnico.

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 25 de mayo de 2018

- [1. QUIÉNES SOMOS](#)
- [2. DÓNDE SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)
- [3. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS](#)
- [4. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES DE RECOPIACIÓN DE DATOS](#)
- [5. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN](#)
- [6. CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN](#)
- [7. TRANSFERENCIAS DE DATOS TRANSFRONTERIZAS](#)
- [8. TUS DERECHOS](#)
- [9. CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN](#)
- [10. POR CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS TU INFORMACIÓN](#)
- [11. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS](#)
- [12. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)
- [13. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS](#)

1. QUIÉNES SOMOS

feeltoo App S.L.
NIF: B 93643658
Calle Colombia nº 63, Cartama, 29570
Malaga. España.

2. DÓNDE SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad se aplica a las páginas web, apps, eventos y otros servicios de feeltoo App. Para simplificar, en esta Política de privacidad denominamos a todo esto nuestros "servicios". Y para que quede lo más claro posible, todos los servicios pertinentes incluyen enlaces a esta Política de privacidad.

Es posible que algunos servicios requieran su propia política de privacidad. En caso de que un servicio tenga su propia política de privacidad, esa será la política que se aplicará (y no la Política de privacidad de este documento).

3. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Para ayudarte a desarrollar conexiones relevantes necesitamos un poco de información sobre ti, por ejemplo, tus datos básicos de perfil y los tipos de personas que te gustaría conocer. También recopilamos información que se genera cuando usas nuestros servicios (por ejemplo, los registros de sesión), así como información de terceros, como cuándo accedes a nuestros servicios a través de una cuenta de redes sociales. Si quieres obtener más información, continúa leyendo.

Información que nos proporcionas

Al usar nuestros servicios, eliges facilitarnos determinada información. Entre esta información se incluye:

- Cuando crees una cuenta, como mínimo nos tienes que proporcionar tus credenciales para iniciar sesión, así como algunos detalles básicos necesarios para que el servicio funcione, como tu género y fecha de nacimiento.
- Cuando completes tu perfil, puedes compartir con nosotros más información, como detalles sobre tu personalidad, estilo de vida, intereses y otros datos sobre ti, así como contenido (fotos y vídeos). Para añadir cierto contenido, como fotos y vídeos, es posible que nos permitas acceder a tu cámara o álbum de fotos. Es posible que parte de la información que nos proporciones se considere como "especial" o "sensible" en determinadas jurisdicciones, por ejemplo, tu origen racial o étnico, orientación sexual y creencias religiosas. Al facilitarnos esta información, nos das también tu consentimiento para que la procesemos.
- Cuando te suscribas a un servicio de pago o realices una compra directamente a través de nosotros (en lugar de hacerlo a través de una plataforma como iOS o Android), proporcionas información (a nosotros o a nuestro proveedor de servicios de pago) como tu número de tarjeta de débito o de crédito u otros datos financieros.
- Cuando participas en encuestas o grupos de discusión, nos das tu opinión sobre nuestros productos y servicios, respondes a nuestras preguntas y nos aportas recomendaciones.
- Si decides participar en nuestras promociones, eventos o concursos, recopilaremos la información que usas para registrarte o entrar.
- Si contactas con nuestro equipo de atención al cliente, recopilaremos la información que nos des durante la interacción. A veces monitorizamos o registramos estas interacciones con fines de formación y para garantizar un servicio de alta calidad.
- Por supuesto, también procesamos tus chats con otros usuarios y el contenido que publicas como parte del uso habitual de los servicios.

Información que recibimos de otros

Además de la información que nos proporciones directamente, también recibimos información sobre ti de terceros, entre los que se incluyen:

- Otros usuarios
Es posible que otros usuarios proporcionen información sobre ti

cuando usen nuestros servicios. Por ejemplo, podemos recopilar información sobre ti de otros usuarios que nos contacten sobre ti.

- **Redes sociales**

Es posible que puedas usar tus datos de inicio de sesión de redes sociales (como los datos de inicio de sesión de Facebook) para crear tu cuenta de feeltoo App e iniciar sesión en ella. De esta forma, no tendrás que memorizar otro nombre de usuario y contraseña más y te permite compartir con nosotros información de tu cuenta de redes sociales.

Información recopilada cuando usas nuestros servicios

Cuando usas nuestros servicios, recopilamos información sobre las funciones que has utilizado, cómo las has utilizado y qué dispositivos usas para acceder a nuestros servicios. Continúa leyendo para obtener más información:

- **Información de uso**

Recopilamos información sobre tu actividad en nuestros servicios. Por ejemplo, cómo los usas (p. ej., fecha y hora en que inicias sesión, funciones que utilizas, búsquedas, clics, páginas que se te hayan mostrado, dirección de las páginas web de referencia o anuncios en los que hayas hecho clic) y cómo interactúas con otros usuarios (p. ej., usuarios con los que conectas e interactúas, fecha y hora de tus interacciones o número de mensajes que envías y recibes).

- **Información sobre dispositivos**

Recopilamos información sobre los dispositivos que utilizas para acceder a nuestros servicios. Esto incluye:

- información de hardware y software, como la dirección IP, el ID y tipo del dispositivo, ajustes y características específicas del dispositivo y sus apps, bloqueos de aplicaciones, ID de anuncios (como el AAID de Google y el IDFA de Apple, ambos números generados al azar que se pueden restablecer mediante los ajustes del dispositivo), tipo, versión e idioma del navegador, sistema operativo, zona horaria, identificadores asociados con cookies u otras tecnologías que puedan identificar tu dispositivo o navegador (p. ej., IMEI/UDID y dirección MAC);
- información sobre tu conexión a redes Wi-Fi y redes móviles como, por ejemplo, tu proveedor de servicios y la intensidad de la señal;
- información sobre los sensores del dispositivo, como acelerómetros, giroscopios y brújulas.

- **Otra información con tu consentimiento**

Puedes darnos permiso para que recopilemos tu geolocalización (latitud y longitud) a través de varios medios en función del servicio y dispositivo que estés usando, incluyendo GPS, Bluetooth o conexiones Wi-Fi. Podemos recopilar tu geolocalización en segundo plano (incluso cuando no estés usando los servicios) si nos has dado permiso específico para ello. No recopilaremos tu geolocalización en caso de que no nos concedas el permiso necesario.

Asimismo, puedes darnos tu consentimiento para recopilar tus fotos y

vídeos (por ejemplo, si quieres publicar una foto, vídeo o streaming en los servicios).

4. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES DE RECOPIACIÓN DE DATOS

Usamos, y es posible que permitamos que otros usen, cookies y tecnologías similares (p. ej., balizas web o píxeles) para reconocerte a ti o a tus dispositivos. Puedes leer nuestra [Política de cookies](#) para obtener más información sobre su finalidad (por ejemplo, sirven para autenticarte, recordar tus ajustes y preferencias, analizar el tráfico y las tendencias de la página, ejecutar campañas publicitarias y medir su eficacia, y te permiten usar funciones sociales) y cómo puedes controlar correctamente su uso mediante los ajustes del navegador y otras herramientas.

Algunos navegadores web (entre los que se incluyen Safari, Internet Explorer, Firefox y Chrome) tienen una opción de "no realizar seguimiento" (Do Not Track, "DNT") que indica al sitio web que el usuario no desea que se realice un seguimiento de su actividad online. En caso de que un sitio web que responda a señales DNT reciba una, el navegador puede impedir que dicho sitio web recopile determinada información sobre el usuario del navegador. No todos los navegadores ofrecen una opción DNT y las señales DNT todavía no funcionan de forma homogénea. Esta es la razón por la que muchas empresas, entre ellas Tinder, no responden actualmente a las señales DNT.

5. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN

La principal razón por la que usamos tu información es para la prestación y mejora de nuestros servicios. También usamos tu información para mantener tu seguridad y ofrecerte anuncios que puedan interesarte. Continúa leyendo para obtener una explicación más detallada de las razones por las que usamos tu información, junto con ejemplos prácticos.

Administrar tu cuenta y proporcionar nuestros servicios

- Crear y gestionar tu cuenta
- Ofrecerte servicios de atención al cliente y atender tus solicitudes
- Llevar a cabo tus transacciones
- Comunicarnos contigo sobre los servicios, incluyendo la gestión de pedidos y la facturación

Ayudarte a conectar con otros usuarios

- Analizar tu perfil y los de otros usuarios para recomendar conexiones relevantes
- Mostrar los perfiles de los usuarios a otros usuarios

Garantizar una experiencia homogénea en todos tus dispositivos

- Enlazar los diferentes dispositivos que uses para que puedas disfrutar de una experiencia homogénea de los servicios en todos ellos. Para esto, enlazamos los dispositivos y los datos del navegador, por ejemplo, cuándo inicias sesión en tu cuenta desde dispositivos diferentes, si usas una dirección IP completa o parcial, la versión del

navegador y datos similares de tus dispositivos para su identificación y vinculación.

Ofrecerte nuevos servicios de feeltoo App

- Registrarte y mostrar tu perfil en nuevas funciones y apps de feeltoo App
- Administrar tu cuenta en estas nuevas funciones y apps

Mostrarte ofertas y anuncios relevantes

- Administrar sorteos, concursos, descuentos y otras ofertas
- Desarrollar y presentar contenido y anuncios personalizados y adaptados a tus intereses en nuestros servicios y otros sitios web, y hacer un seguimiento de ese contenido
- Comunicarnos contigo mediante correo electrónico, teléfono, redes sociales o dispositivos móviles para informarte sobre productos o servicios que te podrían interesar

Mejorar nuestros servicios y desarrollar servicios nuevos

- Administrar los grupos de discusión y las encuestas
- Investigar y analizar el comportamiento de los usuarios para mejorar nuestros servicios y contenidos (por ejemplo, podríamos cambiar el aspecto y estilo de una nueva función, o incluso modificarla sustancialmente, en función del comportamiento de los usuarios)
- Desarrollar nuevas funciones y servicios (por ejemplo, podríamos desarrollar aún más una función basada en los intereses atendiendo las solicitudes de los usuarios).

Prevenir, detectar y combatir el fraude u otras actividades ilegales o no autorizadas

- Abordar un mal comportamiento presunto o persistente, dentro o fuera de la plataforma
- Realizar análisis de la información para conocer mejor este tipo de actividades y diseñar contramedidas más eficaces
- Guardar información sobre actividades fraudulentas para evitar que vuelvan a suceder en el futuro

Garantizar el cumplimiento de la ley

- Cumplir con los requisitos legales
- Ayudar a las fuerzas del orden
- Aplicar o hacer uso de nuestros derechos, por ejemplo, de nuestros Términos

Para procesar tu información tal como se ha descrito anteriormente, nos servimos de las siguientes bases legales:

- *Prestar nuestros servicios:* En general, la razón por la que procesamos tu información es para cumplir con el contrato que tenemos contigo. Por ejemplo, cuando usas nuestros servicios para desarrollar conexiones relevantes, nosotros usamos tu información

para gestionar tu cuenta y tu perfil, hacerlo visible para otros usuarios y recomendarte otros usuarios.

- *Intereses legítimos:* Podemos usar tu información siempre que tengamos un interés legítimo para ello. Por ejemplo, analizamos el comportamiento de los usuarios en nuestros servicios para mejorar de forma continua nuestras ofertas, te sugerimos ofertas que pensamos que pueden interesarte y procesamos información con fines administrativos, legales y para la detección de fraudes.
- *Consentimiento:* Es posible que de vez en cuando te pidamos permiso para usar tu información por razones específicas. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros en la dirección que encontrarás al final de esta Política de privacidad.

6. CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN

Dado que nuestro objetivo es ayudarte a desarrollar conexiones relevantes, con quién más compartimos la información de los usuarios es, por supuesto, con otros usuarios. Continúa leyendo para obtener más detalles sobre cómo compartimos tu información con otros.

- Con otros usuarios

Compartes información con otros usuarios cuando revelas voluntariamente información en los servicios (incluido tu perfil público). Ten cuidado con tu información y asegúrate de que el contenido que compartes sean cosas que no te importe que se vean públicamente. Recuerda que ni tú ni nosotros podemos controlar lo que otros hacen con tu información una vez que la compartes.

En caso de que decidas restringir la audiencia de todo o parte de tu perfil, o de determinado contenido o información sobre ti, la información será visible en función de tus ajustes.

- Con nuestros proveedores de servicios y socios

Usamos terceros para que nos ayudan a gestionar y mejorar nuestros servicios. Estos terceros nos ayudan con varias tareas, como el alojamiento y mantenimiento de datos, los análisis, la atención al cliente, la publicidad, los anuncios, el procesamiento de pagos y las operaciones de seguridad.

También podemos compartir información con socios que distribuyan y nos ayuden con la publicidad de nuestros servicios. Por ejemplo, es posible que compartamos información limitada sobre ti (de manera cifrada y en formato no legible para las personas) con nuestros socios publicitarios.

Seguimos un estricto proceso de investigación antes de contratar a un proveedor de servicios o trabajar con un socio. Todos nuestros proveedores de servicios y socios deben aceptar estrictas obligaciones de confidencialidad.

- Por transacciones corporativas

Podemos transferir tu información si participamos, de forma total o parcial, en una fusión, venta, adquisición, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución, quiebra u otro cambio en la propiedad o control.

- Cuando la ley lo requiera

Es posible que revelemos tu información si fuese razonablemente necesario: (i) para cumplir con un proceso legal, como una orden judicial, comparecencia u orden de registro, investigación del gobierno/las fuerzas del orden u otros requisitos legales; (ii) para prevenir y detectar actividades delictivas (en función de las leyes pertinentes en cada caso), o (iii) para salvaguardar la seguridad de una persona.

- Para ejecutar derechos legales

También podemos compartir información: (i) si la revelación de dicha información mitiga nuestra responsabilidad en un demanda posible o real; (ii) según sea necesario para salvaguardar nuestros derechos legales y los derechos legales de nuestros usuarios, socios comerciales u otras partes interesadas; (iii) para hacer cumplir nuestros acuerdos contigo, y (iv) para investigar o prevenir actividades criminales, presuntos fraudes u otros actos indebidos, o tomar cualquier otra medida en consecuencia.

- Con tu consentimiento o a petición tuya

Es posible que pidamos tu consentimiento para compartir tu información con terceros. En tal caso, explicaremos claramente el motivo para compartir la información.

Podemos usar y compartir información no personal (información que, por sí misma, no identifica a la persona, como información sobre el dispositivo, datos demográficos generales, datos de comportamiento generales, geolocalización en formato no identificable), así como información personal cifrada e ilegible para las personas, bajo cualquiera de las circunstancias anteriormente mencionadas. También podemos compartir esta información con otras empresas y terceros (principalmente anunciantes) para desarrollar y ofrecer anuncios personalizados en nuestros servicios y sitios web o en las aplicaciones de terceros, y para analizar y elaborar informes sobre los anuncios que ves. Es posible que combinemos esta información con información adicional no personal o personal, cifrada y en formato ilegible para las personas, que hayamos recopilado de otras fuentes. Puedes obtener más información sobre el uso que hacemos de las cookies y tecnologías similares en nuestra Política de cookies

7. TRANSFERENCIAS DE DATOS TRANSFRONTERIZAS

En ocasiones, compartir la información descrita en la [Sección 6](#) implica realizar transferencias de datos transfronterizas, por ejemplo, a los Estados Unidos de América y otras jurisdicciones. Este es el caso cuando se transfiere la información personal de usuarios ubicados en el Espacio Económico Europeo ("EEE") a países fuera del mismo. Usamos cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea u otras salvaguardas adecuadas para permitir las transferencias de datos transfronterizas desde el EEE a otros países. Las cláusulas contractuales tipo son compromisos entre las empresas que transfieren los datos personales; les obligan a proteger la privacidad y seguridad de tu información.

8. TUS DERECHOS

Queremos que tengas el control de tu información, por lo que te proporcionamos las siguientes herramientas:

- [Herramientas de acceso/actualización en los servicios.](#) Herramientas y ajustes de cuenta que te permiten acceder, corregir o eliminar la información que nos hayas proporcionado y que esté directamente asociada con tu cuenta en el servicio. Si tienes preguntas sobre estas herramientas y ajustes, ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente [aquí](#).
- [Permisos del dispositivo.](#) Las plataformas móviles tienen sistemas de permisos para tipos específicos de información y notificaciones del dispositivo (por ejemplo, para la agenda telefónica y los servicios de ubicación, así como para las notificaciones push). Puedes cambiar los ajustes de tu dispositivo para permitir o no que se recopile la información correspondiente o que aparezcan o no las notificaciones correspondientes. Por supuesto, si haces eso, puede que algunos servicios no funcionen por completo.
- [Eliminación.](#) Puedes eliminar tu cuenta usando la función correspondiente directamente desde los servicios.

Queremos que conozcas tus derechos de privacidad. He aquí algunos puntos clave que debes recordar:

- [Revisar tu información.](#) Es posible que las leyes pertinentes te concedan el derecho a revisar la información que guardamos sobre ti (en función de la jurisdicción, esto se puede conocer como derecho de acceso, derecho de portabilidad o variaciones de dichos términos). Puedes solicitar una copia de tu información personal realizando una solicitud [aquí](#).
- [Actualizar tu información.](#) Si crees que la información que guardamos sobre ti es imprecisa o que ya no tenemos derecho a usarla y deseas solicitar que se corrija, elimine o que no se procese, ponte en contacto con nosotros [aquí](#).

Para tu protección y la de todos nuestros usuarios, podemos solicitarte que aportes pruebas de identidad antes de atender las solicitudes anteriores.

Ten en cuenta que podemos rechazar ciertas solicitudes por diversas razones, por ejemplo, que la solicitud sea ilegal o viole los secretos comerciales, la propiedad intelectual o la privacidad de otros usuarios. Se

deseas obtener información sobre otro usuario, como una copia de cualquier mensaje que te haya enviado a través de nuestros servicios, el otro usuario tendrá que ponerse en contacto con nuestro responsable de privacidad para dar su consentimiento escrito antes de revelar la información.

Además, habrá ciertas solicitudes contra el procesamiento que no podremos atender, sobre todo si dichas solicitudes impiden continuar prestándote nuestros servicios. Por ejemplo, no podemos prestar nuestros servicios si no tenemos tu fecha de nacimiento.

- Desinstalación. Para evitar que una app continúe recopilando información, puedes desinstalarla usando el proceso de desinstalación estándar de tu dispositivo. Si desinstalas la app en un dispositivo móvil, el identificador único asociado a tu dispositivo no se eliminará y continuará almacenado. Así, si vuelves a instalar la aplicación en el mismo dispositivo móvil, podremos volver a asociar este identificador a tus transacciones y actividades previas.
- Responsabilidad. En determinados países, entre los que se incluyen los de la Unión Europea, tienes derecho a presentar una queja con la autoridad de protección de datos pertinente en caso de que te preocupe cómo procesamos tu información personal. La autoridad ante la que puedes presentar una queja principalmente será la de tu residencia habitual, la del lugar donde trabajas o la del lugar donde estemos establecidos.

9. CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN

Trabajamos duramente para protegerte contra accesos no autorizados a tu información personal y contra la alteración, divulgación o destrucción de la misma. Como todas las empresas tecnológicas, aunque tomamos medidas para salvaguardar tu información, no podemos prometer, y no debes esperar, que tu información personal esté segura en todo momento.

Monitorizamos nuestros sistemas con regularidad en busca de posibles puntos débiles y ataques y también revisamos regularmente nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información para actualizar nuestras medidas de seguridad tanto físicas como técnicas y organizativas.

En caso de que sospechemos o detectemos una infracción de seguridad, podemos suspender total o parcialmente, sin previo aviso, el uso que haces de nuestros servicios. Se cree que tu cuenta o información ya no está segura, avísanos inmediatamente [aquí](#)

Para garantizar que tanto nuestros sistemas como tu información estén protegidos contra los accesos no autorizados, el robo y la pérdida, hemos implementado un programa de recompensas por errores. Haz clic [aquí](#) para obtener más información sobre nuestro programa de recompensas por errores.

10. POR CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS TU INFORMACIÓN

Únicamente guardamos tu información personal durante el tiempo que la necesitemos para nuestros fines comerciales legítimos (como se describe en la [Sección 5](#)) y siempre que lo permitan las leyes vigentes. A fin de

salvaguardar la seguridad de nuestros usuarios tanto dentro como fuera de nuestros servicios, hemos implementado una ventana de conservación de seguridad de tres meses desde el momento en que se elimine una cuenta. La información de la cuenta se conservará durante este periodo, aunque por supuesto la cuenta ya no aparecerá en los servicios.

En la práctica, eliminamos y hacemos anónima tu información una vez que eliminas la cuenta (después del periodo de conservación de seguridad) o tras dos años de inactividad continuada, a menos que:

1. debamos conservarla para cumplir con las leyes vigentes (por ejemplo, determinados "datos de tráfico" se conservan durante un año para cumplir con las obligaciones legales de conservación de datos);
2. debamos conservarla para demostrar nuestro cumplimiento con las leyes vigentes (por ejemplo, los registros de consentimientos de los Términos de uso, Política de privacidad y otros consentimientos similares se conservan durante cinco años);
3. exista un problema, conflicto o queja excepcional que requiera que conservemos la información relevante hasta que dicho asunto se solucione; o
4. se deba conservar la información para nuestros intereses comerciales legítimos, por ejemplo, para prevenir el fraude y mejorar la seguridad y protección de los usuarios. Así, por ejemplo, es posible que tengamos que conservar la información para evitar que un usuario excluido por mal comportamiento o incidentes de seguridad abra otra cuenta.

Ten en cuenta que, aunque nuestros sistemas están pensados para eliminar la información según las pautas anteriores, no podemos garantizar que se eliminarán todos los datos antes de un periodo de tiempo específico debido a que se pueden dar dificultades técnicas.

11. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Nuestros servicios se restringen a usuarios que tengan más de 18 años. No permitimos que menores de 18 años usen nuestra plataforma y no recopilamos, al menos conscientemente, información personal de personas menores de 18 años. Si sospechas que un usuario tiene menos de 18 años, comunícalo a través de nuestro mecanismo de denuncias, disponible en los servicios.

12. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Dado que siempre estamos buscando nuevas e innovadoras formas de ayudarte a desarrollar conexiones relevantes, es posible que esta política cambie con el tiempo. Te avisaremos antes de que entre en vigor cualquier cambio significativo para que tengas tiempo de revisarlo.

13. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

Si tienes dudas sobre esta Política de privacidad, estos son nuestros datos de contacto:

Online: [aquí](#)

Por correo postal:

feeltoo App S.L.
NIF: B 93643658
Calle Colombia nº 63, Cartama, 29570
Malaga. España.